



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

## **MATERIA**

### **METODOLOGIE OPERATIVE**

#### **PROGRAMMAZIONE INIZIALE**

**ANNO SCOLASTICO: 2023-2024**

**INSEGNANTE: Giorgia Cacchioli**

**CLASSE: 5°C SS**

**SETTORE: Socio sanitario**

**INDIRIZZO: Socio sanitario**

#### **FINALITA' DELLA DISCIPLINA (finalità formative generali cui tende la disciplina):**

La disciplina ha lo scopo di fornire gli strumenti per poter operare all'interno di Servizi Sociosanitari. La prima parte dell'attività consiste nell'acquisire le competenze teoriche della disciplina le quali, successivamente, si concretizzano attraverso il laboratorio pratico attuando la metodologia sapere-saper fare-saper essere. Gli obiettivi consistono nel conoscere i servizi dedicati alle differenti tipologie di utenza e a gestire azioni di orientamento per facilitare la fruizione di tali servizi. Sviluppare le competenze per redigere progetti individuali, di gruppo e per la collettività in collaborazione con altre figure professionali. Conoscere i principi della comunicazione e saperli utilizzare per consentire una comunicazione efficace anche tra persone e gruppi di culture diverse. Utilizzare gli strumenti per la rilevazione dei dati ai fini della ricerca sociale.

#### **METODOLOGIA (metodi e strategie usate per proporre la materia):**



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

Lezioni frontali. Lezioni partecipate. Brainstorming. Attività laboratoriali individuali e in piccolo gruppo. Flipped classroom.

**VALUTAZIONE (criteri stabiliti in sede di CdC e nei dipartimenti disciplinari):**

Le verifiche si articoleranno in orali e/o scritte. La valutazione terrà conto dell'impegno, della conoscenza degli argomenti, della chiarezza espositiva, della padronanza del lessico appropriato, padronanza dei contenuti, pertinenza rispetto all'argomento o alla domanda richiesti Completezza e coerenza nelle risposte, capacità di fare collegamenti con altre discipline, approfondimento individuale, elaborazione personale dei contenuti.

**LIBRI DI TESTO (e altri sussidi didattici anche consigliati):**

"Corso di metodologie operative. Laboratori per i servizi socio-sanitari" Grazia Muscogiuri, Daniela Palermo, ed. Hoepli.

**PREREQUISITI (conoscenze e abilità da possedere):**

Conoscere le caratteristiche, problematiche e interventi delle diverse fasi della vita (infanzia, adolescenza, età adulta, età senile). Conoscere le caratteristiche della comunicazione e della progettazione.

**SEQUENZA PROGRAMMA**

(dalla pagina successiva)



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

**Titolo:** Etica e deontologia

**Periodo:** settembre-ottobre-metà novembre

**OBIETTIVI (di apprendimento, cioè conoscenze/comprendimento e abilità da conseguire)**

Conoscenze/comprendimento:

Differenza tra etica e morale. Deontologia e codice deontologico. Problemi e dilemmi etici. Principi e valori dell'operatore. D.lgs 196/2003. Legge 7 agosto 1990 n.241. Regolamento UE 2016/679. Sindrome da burnout.

Abilità:

Agire professionalmente seguendo la deontologia professionale e il codice deontologico. Applicare le norme sulla privacy e sul trattamento dei dati sensibili. Conoscere la sindrome da burnout al fine di saperla riconoscere e prevenire.

*Obiettivi minimi:*

Cos'è l'etica e cos'è la morale. Di cosa tratta il codice deontologico. Di cosa trattano il D.lgs 196/2003 e la legge 7 agosto 1990 n.241. Cos'è la sindrome da burnout.

**CONTENUTI (analisi e descrizione degli argomenti da sviluppare):**

- L'etica generale
- L'etica professionale
- I principi e i valori dell'operatore
- Sapere, saper fare, saper essere
- Deontologia e codice deontologico



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

- Codice della privacy
- Accesso agli atti
- Born-out

**TEMPI (durata del modulo ed eventuale suddivisione in unità didattiche):**

Settembre-ottobre-metà novembre, otto settimane

**STRUMENTI (materiali didattici usati in coerenza con la metodologia adottata):**

Libro di testo, materiali multimediali, slide fornite dall'insegnante

**VERIFICHE (criteri e forme di accertamento delle conoscenze e delle abilità):**

Verifiche orali e/o scritte

**Titolo:** La progettazione

**Periodo:** metà novembre-dicembre-metà gennaio

**OBIETTIVI (di apprendimento, cioè conoscenze/comprendimento e abilità da conseguire)**

Conoscenze/comprendimento:

Le tappe della progettazione. La gestione del progetto, tempi, risorse, strumenti.

Monitoraggio e valutazione.



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

### Abilità:

Proporre soluzioni legate a problemi di gestione di progetti collettivi o individuali. Individuare l'apporto da fornire all'elaborazione di progetti in ambito sociale e piani individualizzati. Individuare gli elementi caratterizzanti i progetti d'integrazione sociale.

### *Obiettivi minimi:*

Le tappe della progettazione. I principali strumenti e risorse.

### **CONTENUTI (analisi e descrizione degli argomenti da sviluppare):**

- La progettazione nel sociale
- Perché lavorare per progetti
- Elementi caratteristici della progettazione
- Fasi della progettazione
- L'intervento personalizzato

### **TEMPI (durata del modulo ed eventuale suddivisione in unità didattiche):**

Metà novembre-dicembre-metà gennaio, otto settimane

### **STRUMENTI (materiali didattici usati in coerenza con la metodologia adottata):**

Libro di testo, materiali multimediali, slide fornite dall'insegnante

### **VERIFICHE (criteri e forme di accertamento delle conoscenze e delle abilità):**



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094



Verifiche orali e/o scritte

**Titolo:** Le tecniche di comunicazione e di gestione emotiva

**Periodo:** metà gennaio-febbraio-metà marzo

**OBIETTIVI (di apprendimento, cioè conoscenze/comprendimento e abilità da conseguire)**

Conoscenze/comprendimento:

La comunicazione nella relazione d'aiuto. La comprensione empatica, il rispecchiamento. Le tecniche comunicative. La comunicazione interculturale. L'osservazione nella relazione d'aiuto.

Abilità:

Applicare tecniche di mediazione comunicativa. Applicare tecniche e approcci per la facilitazione della comunicazione tra persone e gruppi.

*Obiettivi minimi:*

Principali aspetti della comunicazione. Cosa sono l'empatia e il rispecchiamento. Tecniche di mediazione interculturale.

**CONTENUTI (analisi e descrizione degli argomenti da sviluppare):**



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

- La comunicazione nella relazione di aiuto
- Le tecniche comunicative
- La comunicazione interculturale

**TEMPI (durata del modulo ed eventuale suddivisione in unità didattiche):**

Gennaio-febbraio, sei settimane

**STRUMENTI (materiali didattici usati in coerenza con la metodologia adottata):**

Libro di testo, materiali multimediali, slide fornite dall'insegnante

**VERIFICHE (criteri e forme di accertamento delle conoscenze e delle abilità):**

Verifiche orali e/o scritte

**Titolo:** Malati terminali e fine vita

**Periodo:** marzo-aprile

**OBIETTIVI (di apprendimento, cioè conoscenze/comprendimento e abilità da conseguire)**



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

### Conoscenze/comprendione:

Il concetto di etica e di tutela della persona malata. Il ruolo del caregiver. I metodi di assistenza alla persona malata. Protesi, ortesi, ausili. Il SSN e l'erogazione dei dispositivi. L'evoluzione del processo di morte

### Abilità:

Individuare interventi relativi alle cure palliative. Adottare modalità comunicativo-relazionali atte a sostenere nell'accompagnamento nel fine vita. Individuare gli interventi ai fine del mantenimento delle capacità residue e a supporto dell'autonomia.

### *Obiettivi minimi:*

Il diritto alla salute e il diritto del malato. Chi è il caregiver. I bisogni della persona malata. I più comuni tipi di ausili. Le cure per la persona malata.

### **CONTENUTI (analisi e descrizione degli argomenti da sviluppare):**

- Diritti e bisogni del paziente
- I metodi di assistenza della persona malata
- Protesi, ortesi,ausili
- Il SSN e l'erogazione dei dispositivi
- Il processo di morte
- Le cure per la persona malata terminale

### **TEMPI (durata del modulo ed eventuale suddivisione in unità didattiche):**

Marzo-aprile, otto settimane





Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

**STRUMENTI (materiali didattici usati in coerenza con la metodologia adottata):**

Libro di testo, materiali multimediali, slide fornite dall'insegnante

**VERIFICHE (criteri e forme di accertamento delle conoscenze e delle abilità):**

Verifiche orali e/o scritte

**Titolo:** Attività riabilitative e co-terapie

**Periodo:** maggio-giugno

**OBIETTIVI (di apprendimento, cioè conoscenze/comprendimento e abilità da conseguire)**

Conoscenze/comprendimento:

Che cos'è la riabilitazione. La classificazione delle attività riabilitative. Le fasi dell'intervento riabilitativo. Le attività riabilitative di tipo sanitario. Le co-terapie o attività ricreative. Gli interventi riabilitativo-riabilitativi. Gli interventi cognitivo-comportamentali. La comunicazione aumentativa alternativa CAA

Abilità:

Individuare gli interventi ai fini del mantenimento delle capacità residue e a supporto dell'autonomia. Individuare azioni utili all'aderenza al piano terapeutico.

*Obiettivi minimi:*

Che cos'è la riabilitazione. Le principali tipologie di riabilitazioni sanitarie e di interventi educativo-riabilitativi e cognitivo-comportamentali.



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

### **CONTENUTI (analisi e descrizione degli argomenti da sviluppare):**

- La riabilitazione
- Le attività riabilitative di tipo sanitario
- Le co-terapie o attività ricreative
- Gli interventi educativo-riabilitativi
- Gli interventi cognitivo-comportamentali
- La comunicazione aumentativa alternativa (CAA)

### **TEMPI (durata del modulo ed eventuale suddivisione in unità didattiche):**

Maggio-giugno, cinque settimane

### **STRUMENTI (materiali didattici usati in coerenza con la metodologia adottata):**

Libro di testo, materiali multimediali, slide fornite dall'insegnante

### **VERIFICHE (criteri e forme di accertamento delle conoscenze e delle abilità):**

Verifiche orali e/o scritte

Savona, 05 Novembre 2023

Il docente



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094



Giorgia Cacchioli