



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: svis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

ANNO SCOLASTICO

2023/24

CLASSE

5a C Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale

MATERIA

Psicologia generale ed applicata

DOCENTE

Massimo Persico

Gli elementi in ingresso alla progettazione del servizio sono:

- Programmi curricolari;
- Esigenze del territorio, degli studenti e delle famiglie;
- Programmazione didattica anno precedente;
- Prove di ingresso (ove necessarie);
- Metodologie didattiche disponibili per l'utilizzo;
- Attrezzature e materiali disponibili o da proporre per l'acquisto.

1. Competenze intermedie quarto anno

Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali. Individuare l'apporto da fornire alla elaborazione di progetti in ambito sociale e piani individualizzati. Proporre azioni utili a promuovere pari opportunità di lavoro, di accesso alle cure, di istruzione, educazione e formazione. Simulazione attività di gestione di un'azienda di servizi. Forme e modalità di collaborazione nelle reti formali e informali. La progettazione nei servizi. La gestione amministrativa e contabile delle risorse umane. Responsabilità civile di enti pubblici e privati. Responsabilità civile e penale degli operatori dei servizi. Scientifico tecnologico e professionale Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali.

Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multi-professionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi. Applicare tecniche di mediazione comunicative. Individuare gli stili organizzativi e di leadership. Individuare i propri doveri e diritti nei diversi contesti di vita/lavoro. Gli stili organizzativi. Modalità di organizzazione e conduzione delle riunioni di lavoro. Tecniche di mediazione comunicative e di negoziazione. I contratti di lavoro: diritti e doveri degli operatori. Asse Scientifico tecnologico e professionale Asse dei linguaggi Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: svis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza. Individuare comportamenti finalizzati al superamento degli ostacoli nella comunicazione tra persone e nei gruppi. Attivare azioni di promozione della mediazione interculturale. Tecniche e approcci per la facilitazione della comunicazione tra persone e nei gruppi. Caratteristiche e funzioni della mediazione interculturale. Asse linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale Storico-sociale Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro.

Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani Indicare proposte e iniziative per la predisposizione e attuazione del Strumenti e tecniche per la rilevazione dello stato di salute e scale Asse scientifico, tecnologico e Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi delle più comuni attività quotidiane. Piano Assistenziale Individualizzato. Individuare le attività finalizzate alla promozione, conservazione e mantenimento delle capacità della persona e di sostegno alla famiglia. Rilevare e registrare i parametri vitali. dei livelli di autonomia. Elementi di etica e deontologia professionale nei servizi alla persona. Caratteristiche, fasi e tipologia delle relazioni di aiuto e di cura in rapporto ai bisogni della persona anziana, della persona con disabilità e della sua famiglia. Modalità di rilevazione e tipologia dei parametri vitali. professionale della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.

Partecipare alla presa in carico socioassistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi. Praticare manovre di primo soccorso in ambiente simulato. Identificare i principali dispositivi a supporto delle funzioni vitali e della nutrizione artificiale. Individuare interventi relativi alle cure palliative. Adottare modalità comunicativo relazionali atte a sostenere l'accompagnamento del fine vita. Primo soccorso: modalità e pratiche d'intervento. Dispositivi a supporto delle funzioni vitali e della nutrizione artificiale. Le cure palliative. Modalità comunicative e relazionali di accompagnamento al fine vita. Terminalità e fine-vita: aspetti antropologici, culturali e psico-sociali. Asse scientifico, tecnologico e professionale Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.

Curare l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita. Individuare le difficoltà di utilizzo degli ausili e degli strumenti negli ambienti di vita. Individuare un'adeguata distribuzione degli spazi e degli arredi negli ambienti in cui vivono persone con difficoltà motorie. Ausili e strumenti per il mantenimento delle capacità residue e l'autonomia delle persone negli ambienti di vita. Il concetto di domotica. Criteri e uso degli spazi e degli arredi in condizioni di comfort e di sicurezza negli ambienti di vita. Asse scientifico, tecnologico e professionale Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: sviss00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio. Individuare azioni utili ad assicurare il rispetto dei diritti e doveri delle persone. Indicare le varie opportunità di fruizione dei servizi presenti sul territorio. Riconoscere gli elementi di qualità dei servizi per orientare la persona alla loro fruizione. Applicare le norme sulla privacy e sul trattamento dei dati sensibili. Principi universalistici nella erogazione dei servizi e principi di uguaglianza nell'accesso. I diritti e doveri delle persone nell'accesso ai servizi sociali e sanitari. Norme sulla privacy e sul trattamento dei dati. Asse dei linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.

Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni. Riconoscere le modalità di gestione nella realizzazione dei progetti sociali. Predisporre e attivare semplici progetti di fundraising e crowdfunding. Valutare attività di animazione sociale rivolte alle diverse tipologie di utenza, verificandone la sostenibilità e l'efficacia. La gestione delle risorse per la realizzazione dei progetti sociali di animazione. Il fundraising e crowdfunding: principi e tecniche. Strumenti di valutazione in itinere e finale di un progetto.

Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita. Individuare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, delle persone con disabilità, con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate. Identificare gli elementi caratterizzanti i progetti d'integrazione sociale. Orientamenti psicologici e psicoterapeutici e modalità d'intervento socio-assistenziale nei confronti di nuclei familiari, minori, anziani, persone con disabilità, con disagio psichico, immigrati e particolari categorie svantaggiate. Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse storicosociale Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.

2. Situazione di partenza/necessità (eventuale) di completamento o ripasso del programma dell'anno precedente (*in relazione al programma consuntivo dell'anno precedente e/o ai risultati del test d'ingresso*)

Le prove d'ingresso mireranno ad accertare negli alunni disposizioni, abilità e conoscenze su due livelli:

A) motivazionale:

- 1) disponibilità all'apprendimento;
- 2) presenza implicita/informale di temi e riflessioni filosofiche.

B) logico-concettuale:

- 1) conoscenza di informazioni necessarie;
- 2) capacità di riconoscimento e definizioni di concetti in altri contesti culturali prossimi alla psicologia;
- 3) possesso di alcune abilità di analisi del testo.



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: svvis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

3. Contenuti (*sequenza logico-cronologica degli argomenti*)

Modulo I: L'anziano (settembre-novembre) L'invecchiamento della popolazione italiana. La vecchiaia come prodotto culturale: l'anziano nelle società tradizionali e nella società occidentale. Le differenze individuali nello stato di salute dell'anziano. Il concetto di salute: qualità della vita e autonomia dell'anziano. Il ciclo di vita: cambiamenti fisici e cognitivi causati dall'invecchiamento. Intelligenza fluida e cristallizzata. I cambiamenti di ruolo nell'età anziana; le relazioni interpersonali. La malattia di Alzheimer: sintomi, cause e decorso. La depressione senile come conseguenza dell'Alzheimer. Il morbo di Parkinson: sintomi. Relazione di aiuto e ruolo dell'operatore: l'etica della cura e i bisogni relazionali dell'essere umano; relazione di aiuto come relazione asimmetrica, l'importanza della comunicazione; l'empatia. L'assistenza agli anziani: assistenza domiciliare e strutture, i problemi dell'istituzionalizzazione. Modulo II: Il disagio psichico (novembre-febbraio) Il confine tra normalità e patologia: criterio statistico, criterio socio-culturale, criterio personale e criterio sintomatico-descrittivo. Criteri per l'ansia patologica: temporale, stimolo scatenante, funzionamento globale dell'individuo. Storia della follia: le interpretazioni religiose e morali dall'antichità al medioevo; origine della psichiatria, la follia come malattia; nascita dei manicomi, controllo e isolamento. L'antipsichiatria: Goffman e l'istituzione totale; Basaglia e la legge 180/1978. Il DSM-5: struttura e caratteristiche fondamentali. Le psicopatologie. La schizofrenia: i principali sintomi. Il disturbo bipolare e i disturbi depressivi; la famiglia del depresso. I disturbi d'ansia: disturbo d'ansia generalizzato, disturbo di panico e fobie. Il disturbo ossessivo-compulsivo nelle diverse tipologie. I disturbi di personalità: disturbi paranoide, schizoide, antisociale, narcisistico, istrionico, evitante, dipendente. Le psicoterapie. Terapia psicoanalitica: libere associazioni, interpretazione dei sogni e transfert. Terapia comportamentale: le tecniche per modificare il comportamento disfunzionale. Terapia cognitiva: gli errori di pensiero. Approccio sistemico-relazionale della scuola di Palo Alto: il sistema familiare come sistema relazionale; la comunicazione disfunzionale, ingiunzione paradossale e risposta tangenziale. Modulo III: Le nuove dipendenze (marzo) Il concetto di dipendenza, bisogni e dipendenza normale, la dipendenza patologica. La dipendenza da internet nelle sue diverse forme, la dipendenza da cellulare. Dipendenza da sesso, dipendenza affettiva, shopping compulsivo, gioco d'azzardo patologico e dipendenza da lavoro. Documento del Consiglio della classe 5 a.s. 2017/2018 23 Modulo IV: La povertà (marzo-aprile) Disuguaglianza e risorse sociali; stratificazione sociale (strutture a piramide, a clessidra e a cipolla); mobilità sociale (ascendente e discendente, intergenerazionale e intragenerazionale). La povertà economica: povertà assoluta e povertà relativa; invisibilità sociale e istituzionale dei poveri. Le carriere di povertà: evento centrale, eventi critici e processo di esclusione; il teorema di Thomas. Le nuove povertà: le povertà immateriali, fragilità umana e vulnerabilità. Modulo V: Le migrazioni (maggio) Caratteri fondamentali del fenomeno; le migrazioni odierne. Le rappresentazioni sociali relative all'immigrazione: stereotipi e pregiudizi; l'etnocentrismo. I modelli di integrazione. Cenni di etnopsichiatria. Modulo VI: Il colloquio (maggio-giugno) Il colloquio clinico; i test. Il colloquio come forma d'intervento. Il colloquio di aiuto..

4. Eventuali interventi di integrazione e sostegno



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: svis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

DATA DI PRESENTAZIONE 25/10/2023

Il Docente

Massimo Persico
